

## Benutzungsbedingungen

Die vorliegenden Benutzungsbedingungen regeln die gegenseitige Beziehung zwischen dem Bibliotheksbenutzer oder der Bibliotheksbenutzerin (nachstehend «Benutzer und Benutzerin») und der Schul- und Gemeindebibliothek Seon (nachstehend «Bibliothek»). Für einzelne Dienstleistungen und Services gelten neben diesen Benutzungsbedingungen die von der Bibliothek erlassenen, separaten Bedingungen und Reglemente.

### 1. Grundsatz

Die Schul- und Gemeindebibliothek Seon ist eine allgemeine öffentliche Bibliothek. Sie vermittelt Medien zur Information, Bildung und Unterhaltung für Personen jeden Alters. Die Bibliothek ist als Dritter Ort für alle Personen frei zugänglich.

### 2. Benutzer und Benutzerinnen

Berechtigt für die Registration als Benutzer oder Benutzerin sind natürliche und juristische Personen, wobei eine Person üblicherweise über maximal ein Stammkonto verfügt. Von dieser Regelung abweichend können in begründeten Ausnahmen auch mehrere Konten eröffnet werden.

### 3. Abonnemente und Services

Über die Stammkonten können unterschiedliche Abonnemente und Services bezogen werden. Den Leistungsumfang einzelner Abonnemente, die anfallenden Gebühren, die Ausleih- und Zahlungsbedingungen sowie weitere, im Zusammenhang mit Abonnements und Services relevante Einschränkungen, Voraussetzungen, Bedingungen, Konditionen und Vorbehalte werden in den PREIS- UND AUSLEIHBESTIMMUNGEN weiter ausgeführt. Die Bibliothek behält sich die jederzeitige Änderung dieser Bestimmungen vor. Änderungen und Erweiterungen werden den betroffenen Benutzern und Benutzerinnen vorgängig schriftlich oder auf andere geeignete Weise mitgeteilt.

### 4. Zusatzkarten

Hat der Benutzer oder die Benutzerin die Absicht, die dazu bestimmten Abonnements mit einer Person des gleichen Haushalts zu teilen, besteht die Möglichkeit für diese Person eine sogenannte Partnerkarte (mit separater Kontonummer) zu erhalten. Diese ermöglicht eine getrennte Verbuchung der ausgeliehenen Medien sowie einen getrennten Zugang zum E-Medien-Angebot der Bibliothek. Vertragspartner oder Vertragspartnerin bleibt der oder die Stammkontoinhaber\*in, sämtliche Korrespondenz des Partnerkontos geht jedoch an den Partnerkarteninhaber oder die Partnerkontoinhaberin. Es besteht das gegenseitige Auskunftsrecht.

### 5. Besonderheiten bei Jugendabonnements

Schüler und Schülerinnen der Schule Seon und Jugendliche bis 23 Jahre in Ausbildung aus Seon erhalten kostenlosen Zugriff auf bestimmte, durch die Bibliothek definierte Leistungen. Das entsprechende Leistungsangebot ist in den PREIS- UND AUSLEIHBESTIMMUNGEN spezifiziert. Das Jugendabonnement ist nicht übertragbar und die Ausleihe von Medien erfolgt ausschliesslich zum Eigengebrauch durch den Besitzer oder die Besitzerin.

### 6. Gebühren für Dienstleistungen und Services

Gebühren für Abonnemente werden jährlich zu Beginn eines neuen Kalenderjahres in Rechnung gestellt. Sie können über verschiedene durch die Bibliothek definierte Kanäle bezahlt werden und sind innerhalb eines Monats nach Erhalt der Zahlungsaufforderung oder innerhalb der auf der Rechnung aufgedruckten Frist fällig.

### 7. Gebühren bei Verzug

Werden Medien nicht innerhalb der auf der Ausleihquittung oder im Online-Konto ersichtlichen Rückgabefrist retourniert, fallen Gebühren gemäss den nachstehend aufgeführten Eskalationsstufen an. Ein Medium ist retourniert, sobald es persönlich in der Bibliothek abgegeben oder zur Rückgabe in der Rückgabebox vor der Bibliothek deponiert wurde.

Der Benutzer oder die Benutzerin gerät automatisch mit Verfall der Rückgabefrist in Verzug. Die Bibliothek gewährt daraufhin eine Nachfrist von sechs Tagen und verlangt für die **erste Mahnung** eine Gebühr von CHF 2. Für die **zweite Mahnung** nach weiteren sechs Tagen ist eine akkumulierte Gebühr von CHF 4 fällig. Die dritte Mahnung nach weiteren sechs Tagen wird akkumuliert mit CHF 10 berechnet. Erfolgt auch hier die Rückgabe des Mediums nicht fristgerecht, behält sich die Bibliothek das Recht vor, den Kaufpreis des Mediums inklusive allfälliger Spesen in Rechnung zu stellen. Schüler und Schülerinnen der Schule Seon bis zur 6. Jahrgangsstufe werden kostenlos gemahnt.

### 8. Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten der Bibliothek werden über geeignete Kanäle bekanntgegeben. Sie werden durch auf Öffnungstage fallende Feiertage und Ferien beeinflusst.

### 9. Restriktionen

Personen, welche die vorliegenden Benutzungsbedingungen nicht beachten oder wiederholt dagegen verstossen, können zeitweise oder dauernd von der Benutzung der Bibliothek ausgeschlossen werden oder es können anderweitige Restriktionen ergriffen werden.

### 10. Reservation

Benutzer und Benutzerinnen können Medien reservieren. Die Angaben im öffentlich abrufbaren Online-Katalog über die Verfügbarkeit der Medien sind dabei unverbindlich. Die Bibliothek garantiert weder die tatsächliche Verfügbarkeit des Mediums, noch den Zeitpunkt der Abholung. Bestehende Reservationen werden nach Eintreffen und Mitteilung an den Reservierenden bzw. die Reservierende für maximal zehn Tage zurückgelegt und anschliessend ohne vorgängige Benachrichtigung wieder zur Ausleihe freigegeben.

### 11. Verlängerung

Benutzer und Benutzerinnen können ausgeliehene Medien verlängern. Für unterschiedliche Medienarten bestehen unterschiedliche Bedingungen, die in den PREIS- UND AUSLEIHBESTIMMUNGEN weiter definiert sind. Eine Verlängerung erweitert die Ausleihfrist eines Mediums um dieselbe Anzahl Tage wie die ordentliche Ausleihfrist.

### 12. Sorgfaltspflicht

Sämtliche in der Ausleihe befindliche Medien bleiben Eigentum der Bibliothek. Benutzerinnen und Benutzer sind verpflichtet, Medien sorgfältig zu behandeln. Der Bibliothek ist bewusst, dass durch die Zirkulation der Medien Abnutzungsschäden entstehen können. Benutzerinnen und Benutzer sind deshalb angehalten, die Bibliothek auf

vorhandene oder entstandene Schäden aufmerksam zu machen. Gehen Medien verloren oder werden beschädigt, ist die Bibliothek berechtigt, deren Wiederbeschaffungspreis in Rechnung zu stellen.

### 13. Bedingungen für Online-Konto

Benutzer und Benutzerinnen erhalten auf Wunsch Zugang zu einem Online-Konto. Der Zugriff erfolgt ausschliesslich über [seon.biblioweb.ch/login](http://seon.biblioweb.ch/login) und bedarf einer Legitimation mit Kontonummer und Passwort. Eingeloggte Nutzer und Nutzerinnen verfügen über folgende Verwaltungsrechte auf Ihrem Bibliothekskonto:

- Medien reservieren und bestehende Reservationen löschen
- Ausgeliehene Medien, bestehende Reservationen, Ausleihhistorie, ausstehende Gebühren einsehen
- Ausgeliehene Medien verlängern
- Basisdaten sowie Passwort einsehen und ändern

### 14. ebookplus

Für die Benutzung von «ebookplus» gelten die entsprechenden AGB des Dienstes. Bei Zahlungsverzug der Jahresgebühr wird der Zugang zu «ebookplus» ohne vorgängige Benachrichtigung gesperrt.

### 15. Verwendung von Daten

Die Bibliothek kann die im Zuge der Registrations-, Kommunikations- oder Ausleihprozesse erhobenen Daten von Benutzern und Benutzerinnen zur Erstellung von Kundenprofilen nutzen, die es ihr erlauben, ihren Benutzern und Benutzerinnen Beratung, Services sowie Informationen anzubieten, welche auf die individuelle Situation der Person zugeschnitten sind oder nach Beurteilung der Bibliothek für sie von Interesse sein könnten. Die Daten werden dabei vertraulich behandelt. Benutzer und Benutzerinnen können die Verwendung der Daten zu Profiling-Zwecken jederzeit untersagen. Die Bibliothek ist jedoch jederzeit berechtigt, anonymisierte Daten für statistische und redaktionelle Zwecke zu nutzen.

### 16. Integrität der Benutzerdaten

Benutzer und Benutzerinnen sind verpflichtet, allfällige Änderungen von Personen- und Kontaktdaten unaufgefordert und innert angemessener Frist der Bibliothek zu melden. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers oder der Benutzerin, dass seine bzw. ihre von der Bibliothek verwendeten Daten aktuell sind.

### 17. Kommunikation

Die Bibliothek kommuniziert via Post, Telefon sowie elektronische Kanäle (z.B. E-Mail, SMS und andere Kanäle) an die vom Kunden angegebenen Kontaktdaten. Dabei birgt insbesondere die Kommunikation über unverschlüsselte E-Mails entsprechende Risiken, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf mangelnde Vertraulichkeit, Manipulation, Fehlleitung, Verzögerung. Benutzer und Benutzerinnen, welche ihre E-Mail-Adresse während des Registrationsprozesses oder danach der Bibliothek mitteilen, akzeptieren stillschweigend sämtliche weitere Korrespondenz über diese Adresse und die daraus entstehenden möglichen Risiken. Kontaktdaten sowie Kommunikationskanäle können jederzeit durch den Benutzer oder die Benutzerin angepasst werden.

### 18. Medienwünsche

Wünsche von Medien können direkt an die Bibliotheksmitarbeitenden angebracht werden. Die Berücksichtigung des Wunsches liegt in der Verantwortung der ressortleitenden Person. Die Aufnahme eines bestimmten Mediums in den Katalog kann durch die Bibliothek ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden.

### 19. Unterjähriger Austritt

Bei unterjähriger Kündigung eines oder mehrere Abonnemente durch den Benutzer oder die Benutzerin besteht kein Anspruch auf eine teilweise oder gesamte Rückerstattung der vorausbezahlten Abonnementsgebühren. Wird die gegenseitige Beziehung nach Artikel 9 durch die Bibliothek gekündigt, erhält der Benutzer oder die Benutzerin den anteilmässigen Betrag bis zum nächsten ordentlichen Ablaufdatum gutgeschrieben.

### 20. Unterjähriger Eintritt

Bei unterjährigem Abschlüssen von neuen Abonnements wird eine Reduktion des Abonnementspreises um jeweils ein Viertel pro abgelaufenes Quartal angewandt. Diese Regelung findet nur bei Erstabschlüssen oder bei Wiederabschlüssen mit einem Abonnementsunterbruch von mindestens einem Kalenderjahr Anwendung.

### 21. Änderung der Benutzungsbedingungen

Die Bibliothek kann ihre Benutzungsbedingungen jederzeit ändern. Die Benutzer und Benutzerinnen werden schriftlich oder auf andere geeignete Weise informiert und stimmen einer Änderung ohne Widerspruch innert 30 Tagen stillschweigend zu. Die jeweils gültige Version ist im Internet unter [seon.biblioweb.ch/downloads](http://seon.biblioweb.ch/downloads) abrufbar.

### 22. Übergangsbestimmungen

Die vorliegende Version der Benutzungsbedingungen ersetzt jene vom 1. November 2019 und tritt ab 1.1.2021 in Kraft.

---

### Kontakt bei Fragen

Schul- und Gemeindebibliothek Seon  
Oberdorfstrasse 23a  
5703 Seon

*Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns unter:*  
062 825 29 39 / [info@bibliseon.ch](mailto:info@bibliseon.ch)

*Besuchen Sie uns für weitere Informationen auf:*  
[www.bibliseon.ch](http://www.bibliseon.ch)